

**КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

ЭКСТРЕМАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Направленность (профиль) «Социальная психология»

Формы обучения: очная

Объем дисциплины:

в зачетных единицах: 4 з.е.

в академических часах: 144 ак.ч.

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой

Оценочные материалы:

обсуждены и рекомендованы к утверждению решением кафедры гуманитарных дисциплин и иностранных языков от 21 марта 2025 г., протокол № 7

одобрены Научно-методическим советом Казанского кооперативного института (филиала) от 2 апреля 2025 г., протокол № 3.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Паспорт оценочных материалов по дисциплине	5
2.	Оценочные материалы по дисциплине	10
	2.1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля	10
	2.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации	16
	Обновление оценочных материалов дисциплины	31

Целью оценочных материалов по дисциплине (далее – ОМ) является комплексная оценка результатов обучения по дисциплине и установление уровня сформированности компетенций обучающегося.

ОМ предназначен для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

ОМ включает оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Оценочные материалы разработаны в соответствии с рабочей программой

1. Паспорт оценочных материалов по дисциплине ««Экстремальная психология»»

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Контролируемые разделы, темы дисциплины	Наименование оценочного средства	
				Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	2	3	4	5	6
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества	Знать: безопасные условия жизнедеятельности в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для обеспечения устойчивого развития общества Уметь: создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для обеспечения устойчивого развития общества Владеть: навыками создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для обеспечения устойчивого развития общества	Раздел 1. Психологические аспекты изучения экстремальных ситуаций и состояния Тема 1. Психология трудных жизненных и экстремальных ситуаций. Тема 3. Посттравматическое стрессовое расстройство: теоретические и эмпирические модели стресса.	Раздел 1. Психологические аспекты изучения экстремальных ситуаций и состояния Тест № 1 Практическое задание №№ 1,3	Вопросы к зачету с оценкой (№№ 1-10) Разноуровневые задания (№№ 1,2) Тест (№№ 1-10 тестового задания)

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Контролируемые разделы, темы дисциплины	Наименование оценочного средства	
				Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	2	3	4	5	6
	УК-8.2. Способен осуществлять действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций и/или их последствий, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов	Знать: действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в том числе с применением средств защиты Уметь: осуществлять действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в том числе с применением средств защиты Владеть навыками осуществлять действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в том числе	Раздел 1. Психологические аспекты изучения экстремальных ситуаций и состояния Тема 2. Научно-теоретические основы учений о кризисе и о стрессе.	Практическое задание № 2	Вопросы к зачету с оценкой (№№ 11-14) Разноуровневые задания (№№ 3,4) Тест (№№ 11-20 тестового задания)

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Контролируемые разделы, темы дисциплины	Наименование оценочного средства	
				Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	2	3	4	5	6
		с применением средств защиты			
ПК-3. Способен организовать психологическое сопровождение и психологическую помощь социально уязвимым слоям населения (клиентам)	ПК-3.1. Способен выявлять типичные психологические проблемы разных социальных групп клиентов	Знать: типичные психологические проблемы разных социальных групп клиентов Уметь: выявлять типичные психологические проблемы разных социальных групп клиентов Владеть: навыками решения психологических проблем разных социальных групп клиентов	Раздел 1. Психологические аспекты изучения экстремальных ситуаций и состояния Тема 4. Технологии психодиагностики психических и стрессовых состояний.	Практическое задание № 4	Вопросы к зачету с оценкой (№№ 15-20) Разноуровневые задания (№№ 5,6) Тест (№№ 21-30 тестового задания)
	ПК-3.2. Способен проводить индивидуальное или групповое консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной	Знать: механизмы решения психологических проблем клиентов Уметь: проводить индивидуальное или групповое консультирование клиентов Владеть: навыками консультирования клиентов по выявленным у них психологическим	Раздел 2. Дезадаптивные психические состояния Тема 7. Дебрифинг как групповая форма кризисной интервенции и мера экстренной психологической помощи.	Раздел 2. Дезадаптивные психические состояния Тест № 2 Практическое задание № 7	Вопросы к зачету с оценкой (№№ 21-24) Разноуровневые задания (№№ 7,8) Тест (№№ 31-40 тестового задания)

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Контролируемые разделы, темы дисциплины	Наименование оценочного средства	
				Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	2	3	4	5	6
	среды, помощь в социализации и адаптации к условиям проживания	проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды			
ПК-5. Способен разработать и реализовать программы профилактической и психокоррекционной работы, направленные на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	ПК-5.1. Способен разрабатывать и реализовать совместно с другими специалистами программы профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	Знать: способы реализации совместно с другими специалистами программы профилактической и психокоррекционной работы Уметь: разрабатывать и реализовать совместно с другими специалистами программы профилактической и психокоррекционной работы Владеть: навыками направленными на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	Раздел 2. Деадаптивные психические состояния Тема 5. Особенности диагностики ПТСР.	Практическое задание № 5	Вопросы к зачету с оценкой (№№ 25-29) Разноуровневые задания (№№ 9,10) Тест (№№ 41-50 тестового задания)
	ПК-5.2. Способен консультировать население по проблемам	Знать: механизмы консультирования населения по проблемам психологического здоровья	Раздел 2. Деадаптивные психические состояния	Практическое задание №№ 6, 8	Вопросы к зачету с оценкой (№№ 30-32)

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Контролируемые разделы, темы дисциплины	Наименование оценочного средства	
				Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	2	3	4	5	6
	психологического здоровья	Уметь: консультировать население по проблемам психологического здоровья Владеть: навыками, способствующими улучшению психологического здоровья населения	Тема 6. Психологическое сопровождение кризисных состояний. Тема 8. Понятие паллиативной терапии.		Разноуровневые задания (№№ 11,12) Тест (№№ 51-60 тестового задания)

2. Оценочные материалы по дисциплине «Экстремальная психология»

2.1 Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

Практическое задание №1

Проведение анализа факторов, влияющих на психическое состояние и поведение пострадавших в различных чрезвычайных ситуациях и в регионах с различной культурой.

В одном из районов Дагестана произошло землетрясение силой 4 балла по шкале Рихтера. Население без паники покинуло свои жилища, прихватив необходимые вещи. В одной семье в это время гостила подруга из Твери. Девушка очень испугалась. Она первый раз оказалась в зоне землетрясения. Несмотря на убеждения друзей, ее охватила паника, она не знала, что делать, металась по помещению. Сейчас сидит возле знакомых, дрожит. На улице тепло, на девушку накинули одеяло, но дрожь не проходит.

Практическое задание №2

Анализ психического состояния.

Мужчина потерял своего старшего брата, с которым они были очень близки. После похорон мужчина оборвал все нити, связывающие его с миром. Мир, по его мнению, опасен, верить нельзя никому. Сам он никому не нужен в этой жизни, ему никто не нужен тоже. Близких родственников у мужчины не осталось, друзей со временем он растерял. Он перестал выходить без лишней надобности из дома, сократив выходы до посещения магазинов. А на хлеб зарабатывал переводами, общаясь с издателем через курьера, приходившего в определенный день.

Практическое задание №3

Анализ психического состояния.

Две недели назад женщина потеряла отца, с которым проживала совместно. Между ними всегда были очень теплые и добрые отношения. Своей семьи у женщины не было. На данный момент женщина взяла длительный больничный, так как работать она не может из-за внутренних переживаний, из-за трудностей, возникших в общении с коллегами по работе. Но и дома она не может найти места, занять себя чем-либо. Постоянное ощущение одиночества, ненужности и непонимания. На телефонные звонки подруг не отвечает. Редко выходит из дома.

Практическое задание №4

Составление описания оказания помощи пострадавшему.

Произошел пожар в торговом центре. Мужчина, 50 лет. В торговом центре был с женой. Пока жена делала покупки, он встретил друга и они стали распивать спиртные напитки. Перед началом пожара торгового центра вышли покурить

на улицу. По приезду пожарных находится в нетрезвом состоянии. Причитает, плачет, кричит «На кого ж ты меня покинула», «Как же я без тебя жить буду?»

Практическое задание №5

Назовите 10 основных характерных характеристик суицидентов (Э. Шнейдман).

Практическое задание №6

Описать прогноз развития конфликта в чрезвычайной ситуации при различных стратегиях разрешения конфликта (по карточке-заданию).

Карточка 1

Произошел пожар, сгорел поселок, где в основном жили молодые семьи с детьми. Всех временно разместили в ПВР. Антисанитария, дети начинают болеть, не хватает медикаментов. Пожарные вызывают скорую помощь. Когда она приехала, врач спросил: «Где больной?». На что пожарные показали на всех детей. Скорая уехала обратно, не оказав помощи. Все возмущение по поводу поведения врачей вылилось на пожарных. Пожарные сами возмущены поведением врачей, но не считают себя ответственными за их поведения. Пострадавшие требовали внимания к себе, назревал конфликт.

Карточка 2

Произошел пожар, сгорел поселок, где в основном жили молодые семьи с детьми. Прибывшие сотрудники администрации региона и сотрудники местной администрации не спят 5 суток, у многих тоже пострадали дома, сами работники живут в здании администрации. Силы на исходе, многие болеют, а работы меньше не становится. Приходится решать проблемы по восстановлению жизнеобеспечения поселка. Ресурсы ограничены, несмотря на значительную гуманитарную помощь. Центр постоянно требует отчеты. Идет вывоз желающих их поселка в более безопасные места. Обращение пострадавших за информацией, любые просьбы пострадавших вызывают раздражение и возмущение: делается все возможное для восстановления жизнеобеспечения.

Практическое задание №7

Анализ ситуации.

Летом на озере утонули два подростка, брат с сестрой. Мать погибших детей (42 года) по мнению окружающих «держалась»: ходила на работу, занималась домашними делами и не проявляла видимых признаков горя. Внешне она стала безэмоциональной, несколько заторможенной, ходила с серым лицом и равнодушными глазами. Не прошло и двух месяцев, как женщина решила снова родить ребенка.

Практическое задание №8

Все мы часто находимся в нервно-психическом напряжении, что повышает тревожность, утомляемость, снижает самооценку и приводит к стрессу.

Как вы думаете, какие факторы способствуют возникновению этих явлений?

предъявление завышенных требований и высокая рабочая нагрузка;

отсутствие или недостаток поддержки со стороны коллег и начальства;

недостаток вознаграждения за работу, как моральное, так и материальное;

невозможность влиять на принятие важных решений;

необходимость внешне проявлять эмоции, не соответствующие реальным (необходимость быть эмпатичным, вежливым улыбчивым);

работа с тяжелыми людьми (агрессивными, с психопатоподобным поведением);

отсутствие каких – либо интересов вне работы;

переживание несправедливости.

Критерии оценки:

Оценка	Критерии
«Отлично»	Задание решено самостоятельно. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логических рассуждениях нет ошибок, получен верный ответ, задание решено рациональным способом.
«Хорошо»	Задание решено с помощью преподавателя. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок;; есть объяснение решения, но задание решено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.
«Удовлетворительно»	Задание решено с подсказками преподавателя. При этом задание понято правильно, но допущены существенные ошибки; задание решено не полностью или в общем виде.
«Неудовлетворительно»	Задание не решено.

Тест № 1

1. Назовите основной подход в определении детерминант поведения человека в экстремальной ситуации:

- а) адаптационный;
- б) персонологический;
- в) личностно-ситуационный;
- г) биологический.

2. Начало представлений о психологии повседневной жизни заложил:

- а) Э. Эриксон;
- б) З. Фрейд;
- в) Ф.Е. Василюк;
- г) С.Л. Рубинштейн.

3. Назовите отличительный признак обыденной жизненной ситуации:

- а) периодичность;
- б) стагнация;
- в) реорганизация;
- г) типизация.

4. Ситуация обыденной жизни, объективно нарушающая жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно:

- а) экстремальная;
- б) трудная;
- в) обыденная;
- г) чрезвычайная.

5. Тип критической ситуации по Ф.Е. Василюку, возникающий вследствие неудовлетворенности основных жизненных потребностей:

- а) стресс;
- б) кризис;
- в) конфликт;
- г) фрустрация.

6. Чрезвычайная ситуация это:

- а) внезапно возникающее исключительное событие в жизни общества, приводящее к гибели и травматизации большого количества людей, источник угрозы которого обезличен;
- б) ситуация, приводящая к нарастанию нервно-психического напряжения вследствие невозможности ее самостоятельного преодоления, источником травматизации которой выступает другой человек;
- в) ситуация, резко изменяющая образ жизни человека, вызывающая необходимость в выработке новых взглядов на жизнь и ценностно-смысловых ориентаций;
- г) ситуация, в которой в результате внешних воздействий или внутренних изменений происходит нарушение адаптации человека к жизни, в результате чего он не в состоянии удовлетворять свои основные жизненные потребности посредством моделей и способов деятельности, выработанных в предыдущие периоды жизни.

7. Особая форма деятельности, направленная на восстановление душевного равновесия, утраченной осмысленности существования (Ф.Е. Василюк):

- а) преодоление;
- б) приспособление;
- в) переживание;
- г) внушение.

8. О каком понятии идет речь: «Система объективных и субъективных элементов, объединяющихся в жизнедеятельности субъекта в определенный временной период»:

- а) адаптация;
- б) ситуация;
- в) реорганизация;
- г) стадия.

9. Психическое состояние по Ф.Е. Василюку, помогающее преодолеть кризис:

- а) напряжение;
- б) переживание;
- в) тревожность;
- г) усталость.

10. Особенности личности, влияющие на восприятие ситуации как трудной жизненной по К. Роджерсу и В.Н. Мясищеву:

- а) пол;
- б) мировоззрение;
- в) принятие себя и Других, доверие себе;
- г) локус контроля.

Тест № 2

1. Форма психогении, вызываемая хронической травмой:

- а) реактивная депрессия;
- б) аффективно-шоковый психоз;
- в) невроз;
- г) реактивный параноид.

2. Фаза развития адаптационного синдрома, заключающаяся в наступлении дистресса и ухудшении деятельности:

- а) фаза сопротивления;
- б) фаза тревоги;
- в) фаза истощения;
- г) фаза раздражения.

3. Форма невроза, проявляющаяся в лабильности эмоций, неустойчивости настроения, повышении тревоги, расстройствах сна, разнообразных нарушениях вегетативной нервной системы:

- а) неврастения;
- б) истерия;
- в) невроз навязчивых состояний;
- г) ипохондрический невроз.

4. Условная граница параметров внешней среды, в том числе и социальной, за которыми адекватная адаптация невозможна:

- а) дезадаптация;
- б) адаптационный барьер;
- в) адаптационный синдром;
- г) адаптационный потенциал.

5. Экстремальная ситуация это:

- а) внезапно возникающее исключительное событие в жизни общества, приводящее к гибели и травматизации большого количества людей, источник угрозы которого обезличен;
- б) ситуация, приводящая к нарастанию нервно-психического напряжения вследствие невозможности ее самостоятельного преодоления, источником травматизации которой выступает другой человек;
- в) ситуация, резко изменяющая образ жизни человека, вызывающая необходимость в выработке новых взглядов на жизнь и ценностно-смысловых ориентаций;
- г) ситуация, в которой в результате внешних воздействий или внутренних изменений происходит нарушение адаптации человека к жизни, в результате чего он не в состоянии удовлетворять свои основные жизненные потребности посредством моделей и способов деятельности, выработанных в предыдущие периоды жизни.

6. Основной прием дебрифинга:

- а) переструктурирование;
- б) внушение;
- в) убеждение;
- г) беседа.

7. Использование воли человека в ситуации, которая предполагает сконцентрированность и контроль над собой, это:

- а) психологическая защита;
- б) совладание;
- в) переживание;
- г) фрустрация.

8. Цель кризисной терапии:

- а) восстановление у клиента лучшего уровня адаптации;
- б) установление контакта с клиентом;
- в) побуждение клиента к высказыванию мыслей и чувств;
- г) снятие напряжения.

9. Перечислите активную форму совладания со стрессом:

- а) преодоление;
- б) приспособление;

- в) переживание;
- г) адаптация.

10. О какой стратегии совладания идет речь: «признание своей роли в порождение проблемы и в попытке не повторять прежних ошибок»:

- а) принятие ответственности;
- б) плановое решение проблемы;
- в) дистанцирование;
- г) избегание.

Критерии оценки:

Оценка	Критерии
«Отлично»	Выполнено более 8 заданий предложенного теста
«Хорошо»	Выполнено 7 заданий предложенного теста
«Удовлетворительно»	Выполнено 6 заданий предложенного теста
«Неудовлетворительно»	Выполнено менее 5 заданий предложенного теста

2.2 Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Зачет с оценкой проводится для проверки сформированности компетенций (части компетенций):

Вопросы к зачету с оценкой:

1. Понятие «экстремальная ситуация»: природа возникновения, психологические реакции человека
2. Понятие «кризис»: природа возникновения, психологические реакции человека
3. Переживание как процесс преодоления кризиса: сущность, типы
4. Стадии кризиса
5. Эмоциональное состояние человека в период кризиса
6. Гендерные особенности протекания кризиса
7. Типы ситуационных реакций на стресс
8. Детерминанты ситуационных реакций на стресс.
9. Посттравматическое стрессовое расстройство. Симптомы, стадии формирования.
10. Особенности ПТСР у детей. Психологическая помощь людям с ПТСР.
11. Классификации экстремальных ситуаций в психологии (Ю.А. Александровский, Н.Н. Пуховский, Н.Г. Осухова, В.С. Чудновский и Н.Ф. Чистяков и др.).
12. Проблема исследования экстремальных ситуаций в отечественной и зарубежной психологии (Ф.Е. Василюк, Н.Г. Осухова, М.М. Решетников и др.)
13. Работа горя (Эрик Линдемэн): стадии и особенности поддержки на каждом этапе.
14. «Застревающие» реакции утраты.

15. Методы психокоррекционного воздействия на личность, пережившую экстремальную ситуацию.
16. Понятие психологического сопровождения. Основные принципы, компоненты, стадии психологического сопровождения. Диагностические и психотерапевтические приемы (методики «Я и мой жизненный путь», «Рамки, через которые мы смотрим на мир», авторская сказка и др.).
17. Психологическая помощь военнослужащим, уволенным в запас и отставку в период кризиса адаптации к жизни. Психотехники для реконструкции образа мира.
18. Психотерапия ПТСР. Методика ситуативно-образного отреагирования.
19. Ситуация потери работы. Фазы переживания при потере работы. Аспекты оказания психологической помощи безработным.
20. Экстремальные ситуации в семейной жизни. Насилие в семье, его разновидности. Психологическая помощь личности, пережившей ситуацию семейного насилия.
21. Психологический дебрифинг. Цель, задачи, основные приемы проведения.
22. Методика проведения дебрифинга.
23. Общение психолога с человеком в экстремальной ситуации. Модели взаимодействия психолога и клиента. Техники консультирования.
24. Групповая помощь в экстремальной ситуации. Требования к организации группы.
25. Горе, горевание. Стадии горя. Продолжительность и интенсивность горевания. Признаки нормального и патологического горевания.
26. Основные задачи психотерапевтической помощи при работе с горем. Психологическая помощь ребенку, пережившему горе.
27. Работа с детьми с онкологической патологией и их семьями на различных фазах заболевания.
28. Переживание перинатальной потери, психологическая помощь.
29. Использование гештальт-подхода и экзистенциальной психотерапии при работе с переживанием утраты, страхами.
30. Диагностика профессионального выгорания.
31. Профилактика профессионального выгорания.
32. Стадии профессионального выгорания.

Разноуровневые задания для проведения зачета с оценкой:

Задание 1. На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.

1. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.
2. По каким признакам родители могут определить, что их ребенок стал употреблять спиртное (другие психоактивные вещества)?
3. Определите основные этапы работы над проблемой.

Задание 2. Вы решили создать консультационный психологический центр. Что необходимо для того, чтобы центр начал функционировать?

Задание 3. К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет. Как вернуть дочь к нормальной жизни? Что с ней происходит?

Сформулируйте психологическую гипотезу относительно перемен, происходящих с девушкой? Какие психологические проблемы ее мучают?

Задание 4. Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?»

1. В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.
2. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.
3. Определите основные этапы работы над проблемой.

Задание 5. В консультативный центр обратилась женщина с жалобами на дочь Таню 8 лет. По словам матери, Таня безответственна и безвольна. Мама полагала, что отсутствие этих качеств может свидетельствовать о психической патологии, и просила обследовать девочку.

Приходя из школы домой, Таня играла в игрушки и ела сладости, вместо того чтобы обедать и делать уроки. Затем, по маминому плану, Таня должна была идти гулять. Мама приходила с работы к 19 ч. Таня весь день находилась дома одна. Мама часто звонила ей с работы и пыталась контролировать, но безуспешно. Указания по телефону девочка не выполняла, одна дома не обедала и уроков не делала.

Борясь с безволием и безответственностью, мама убрала на антресоли все ее игрушки, краски и цветные карандаши. Тогда Таня начала царапать клеенку на кухонном столе. Заподозрив у девочки психическое заболевание, мама обратилась за помощью.

Сама мама закончила школу с золотой медалью. Она росла в большой семье в провинциальном городе, в доме всегда были люди. «Со мной никто не занимался, я все делала сама», - говорила она.

Психологическое обследование Тани никакой патологии не выявило. Оказалось, что она обладает повышенным уровнем тревожности.

1. В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.
2. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.

Задание 6. Измученная женщина пришла к психологу. Ее интересовал вопрос, как вести себя со своей 60-летней мамой, которой поставили диагноз: рак. Врачи за месяц проживания женщины в больнице расписались в собственном бессилии и на днях выписывают ее домой. Мама, женщина мужественная, прожившая тяжелую жизнь, еще не знает о действительных масштабах своей болезни. Что говорить, как вести с ней. Откуда черпать силы перед лицом такого несчастья?

О чем бы вы разговаривали с женщиной? На что необходимо ее сориентировать?

Задание 7. На приеме у психолога две девушки с выпускного курса престижного вуза. Сейчас преддипломная практика, до защиты диплома остается один месяц. Все нервные, озабоченные, но как бы ни было тяжело, студенчество находит отдушину и для общения с друзьями, и для танцев.

Вот только в их комнате в последнее время происходит что-то необъяснимое. Их подруга В. (они живут вместе) ведет себя как-то странно. Встает «ни свет, ни заря» и садится за книжки, бывает, по 10 часов не поднимается со стула. Перешла на чай, питается в сухоматку, на приглашение к столу не реагирует. Почти никуда не выходит. Ни с кем не общается. Стала раздражительной, злой. Раньше она была доброй, приветливой.

Самое интересное то, что чем больше она работает, тем хуже у нее выходит, она, словно топчется на одном месте. Все трое учатся приблизительно одинаково, но девушки уже заканчивают написание дипломных работ, а у В., по ее словам, конца еще не видно. Девушки просили совета, как вывести подругу из этого добровольного заточения, ведь в последнее время на нее страшно взглянуть: бледная, измученная, с синяками под глазами.

Сформулируйте предварительный диагноз состояния девушки. Попытайтесь объяснить студенткам, что происходит с их подругой. Как изменить ситуацию к лучшему?

Задание 8. Психолог рассказывает своему коллеге: «В поле моего внимания попал десятиклассник, который при анонимном анкетировании признался, что принимает наркотики. В беседе он сказал, что недавно перестал употреблять их, потому что они стали дорого стоить. Правда, у меня закралось сомнение, относительно правдивости его слов, мне кажется, что время от времени он все-таки берется за старое. У нас с ним сложились неплохие отношения, он доверяет мне, пока еще прислушивается к моим советам. Поэтому я боюсь потерять его доверие, боюсь сделать какой-то неправильный шаг. Но с другой стороны, я боюсь, что не справлюсь сама. Я перечитала много литературы по проблемам наркомании, в результате еще больше запуталась и теперь вообще не знаю, что делать дальше. Как помочь мальчику?»

Чтобы вы посоветовали коллеге, оказавшейся в такой ситуации? Что должен

знать психолог, работая с наркозависимыми?

Задание 9. В семейную консультацию обратилась женщина с жалобами на то, что у нее с мужем без видимых причин происходят постоянные ссоры и скандалы. В браке они 6 лет. Живут в новой двухкомнатной квартире, воспитывают 3-х летнего сына.

Из беседы стало известно, что ссоры почти всегда возникают «на пустом месте»: какие-то бытовые мелочи, которых в любой семье бывает достаточно. Когда предмет недоразумения исчерпан, остается обоюдное раздражение, которое тлеет до тех пор, пока снова какая-нибудь мелочь не выведет кого-то из себя.

Последнее время женщина начала думать о разводе, по ее словам: «жалко разрушать семью, ведь муж не пьет, на работе его уважают, очень любит своего сына, часто с ним играет. Временами в семье бывают «перемирия», но это продолжается недолго. То очередные неприятности у мужа на работе, то еще что-то, и снова дает о себе знать хроническая несовместимость, доводящая до мысли, что так дальше жить просто невозможно».

В чем, по-вашему, причина неблагоприятного психологического климата в семье клиентки? Как можно помочь семье гармонизировать свои отношения?

Задание 10. Женщина, мать двоих девочек на приеме у психолога-консультанта. В беседе открылись некоторые подробности неблагополучной семейной жизни. Муж систематически выпивает, но наотрез отрицает то, что это болезнь. Уже начал выносить вещи из дома. Живут в 1-комнатной квартире – идти некуда. Старшая дочь (ему неродная, от первого брака), доведена им до отчаяния. Младшая, семиклассница, время от времени пропускает занятия в школе. А когда приходит, то зачастую с синяками, выглядит как затравленный зверек. Женщина слезно просила психолога вмешаться в их семейные дела, поговорит с мужем.

Как помочь этой семье? На что необходимо обратить внимание при работе с женщиной?

Задание 11. Предположим, что к вам как к психологу-консультанту обратился родитель с просьбой дать ему практические рекомендации о том, стоит или не стоит отдавать ребенка в школу в возрасте до семи лет. Какие психодиагностические методики вы в данном случае можете использовать для того, чтобы изучить ребенка и дать его родителю обоснованные психологические рекомендации?

Задание 12. Объясните, почему психолог-консультант должен обладать следующими качествами, которые он должен проявлять в общении с клиентами.

1. Способность к эмпатии, сопереживанию, сочувствию.
2. Открытость.
3. Доброжелательность.
4. Безоценочное отношение к клиенту.
5. Отказ от нравоучений, навязывания клиенту своих советов.

6. Доверие к клиенту, вера в его способность и возможность самостоятельно справиться со своей проблемой.

Тестовые задания для проведения промежуточной аттестации:

1. Стадия, характеризующаяся существенным ухудшением самочувствия и психоэмоционального состояния с преобладанием чувства растерянности, панических реакций, понижением моральных норм поведения, называется...

- а) острый эмоциональный шок
- б) психофизиологическая демобилизация
- в) стадия разрешения
- г) стадия восстановления

2. Событие, которое воспринимается человеком как угроза его существованию, которое нарушает его нормальную жизнедеятельность, становится для него событием травматическим, то есть потрясением, переживанием особого рода, называется...

- а) психическая травма
- б) экстремальный стресс
- в) психогенное расстройство
- г) вегетативная дисфункция

3. Укажите признак, по которому НЕ классифицируется ЧС:

- а) по характеру
- б) по продолжительности действия
- в) по косвенным потерям
- г) по скорости распространения

4. Оценка ущерба вследствие ЧС проводится по параметрам (укажите лишний):

- а) прямые потери вследствие ЧС
- б) затраты на проведение аварийно-спасательных и других неотложных работ
- в) объем эвакуационных мероприятий и затраты на их проведение
- г) количество людей, пострадавших в ЧС

5. Это состояние представляет собой переживание эмоциональной и умственной дезорганизации:

- а) острое стрессовое расстройство
- б) тревожное расстройство
- в) межличностная сензитивность
- г) обсессивно-компульсивное расстройство

6. В работе Решетникова психические реакции при катастрофах подразделяются на четыре фазы (укажите лишнюю):

- а) острый эмоциональный шок
- б) фаза «медового месяца»
- в) психофизиологическая демобилизация
- г) стадия разрешения
- д) стадия восстановления

7. В эмоциональном состоянии в этот период преобладает чувство отчаяния,

сопровожающееся ощущениями головокружения и головной боли, сердцебиением, сухостью во рту, жаждой и затрудненным дыханием:

а) «психофизиологическая демобилизация»

б) «стадия разрешения»

в) «острый эмоциональный шок»

г) «стадия восстановления»

8. К основным признакам бреда относятся:

а) ложные представления или умозаключения, в ошибочности которых пострадавшего невозможно разубедить

б) человеку не хочется ни двигаться, ни говорить, движения и слова даются с большим трудом

в) человек теряет способность логически мыслить и принимать решения, ненормально громкая речь или повышенная речевая активность

г) пострадавший переживает ощущение присутствия воображаемых объектов, которые в данный момент не воздействуют на соответствующие органы чувств

9. Чувство, возникающее после длительной напряженной, но безуспешной работы; или в ситуации, когда человек терпит серьезную неудачу, перестает видеть смысл своей деятельности; или когда не удалось кого-то спасти, и попавший в беду близкий погиб, называется...

а) ступор

б) страх

в) агрессия

г) апатия

10. К основным признакам страха НЕ относится:

а) сильное сердцебиение

б) «застывание» в определенной позе, оцепенение

в) учащенное поверхностное дыхание

г) сниженный контроль над собственным поведением

11. Как называется процесс создания человеком условий для своего существования и развития?

а) опасность

б) жизнедеятельность

в) безопасность

г) деятельность

12. Состояние, при котором потоки за короткий период времени могут нанести травму, привести к летальному исходу?

а) опасное состояние

б) чрезвычайно опасное состояние

в) комфортное состояние

г) допустимое состояние

13. К психическим процессам относятся:

а) память и воображение, моральные качества

б) характер, темперамент, память

в) память, воображение, мышление

г) резкость, грубость, рассеянность

14. К психическим свойствам личности относятся:

а) характер, темперамент, моральные качества

б) память, воображение, мышление

в) рассеянность, резкость, грубость

г) характер, память, мышление

15. Пространственный комфорт – это?

а) потребность в пище, кислороде, воде

б) потребность в общении, семье

в) необходимость в пространственном помещении+

г) достигается за счёт температуры и влажности помещения

16. Что обеспечивает защищённость человека от стресса?

а) пространственный комфорт+

б) тепловой комфорт

в) социально-психические потребности

г) экономические потребности

17. Необходимость в пространственном минимуме:

а) 0.5 га

б) 0.9 га

в) 1 га

г) 0.7 га

18. Что такое совместимость факторов способных оказывать прямое или косвенное воздействие на деятельность человека, его здоровье и потомство?

а) деятельность

б) жизнедеятельность

в) безопасность

г) среда жизнедеятельности

19. Сколько групп реализует психическая деятельность человека?

а) 3

б) 4

в) 2

г) 1

20. Что относится к психическому раздражению?

а) рассеянность, резкость, воображение

б) грубость, мышление, резкость

в) мышление, грубость, воображение

г) рассеянность, резкость, грубость+

21. Исходя из определений психологического консультирования, выделяют его основные «признаки», кроме:

а) психологическое консультирование является одним из видов психологической помощи

б) носит практический процессуальный характер

в) в жизни клиента присутствует психологический дискомфорт, определяемый

соматическим и психическим статусом

г) желание клиента решить проблему.

22. Психологическое консультирование отличается от других видов психологической помощи:

а) более активной ролью клиента

б) принятием ответственности за результат работы психологом

в) использованием методов психотерапии

г) активной ролью консультанта.

23. Проблемы взаимоотношений с настоящими или бывшими родственниками, психолого-педагогические проблемы, проблемы взаимоотношений с детьми решаются в:

а) индивидуальном консультировании

б) супружеском консультировании

в) семейном консультировании

г) консультировании по проблемам детей и подростков

24. Педагогическая модель консультирования включает все следующие компоненты кроме:

а) предполагает помощь в воспитании детей

б) основана на анализе ситуации совместно с родителями

в) определяет программу мероприятий для исправления ситуации

г) открыто рассматривает родителей как источник детских проблем

25. Щадящая форма сообщения психологического заключения предполагает:

а) уважение личности клиента

б) информация сообщается с учетом этических принципов

в) учет интересов ребенка

г) сообщение информации в доступной форме, с обязательным позитивным компонентом

26. Принцип конфиденциальности предполагает:

а) неразглашение информации ни при каких обстоятельствах

б) сообщение информации о клиенте заинтересованным лицам с учетом этических принципов

в) учет психологических факторов риска

г) ограничение доступа к информации при определенных показаниях

27. Принцип соблюдения личностных границ предполагает:

а) привлечение личного опыта консультанта

б) обеспечение безопасности клиента и консультанта

в) выражение личного отношения

г) оценочные суждения

28. К.Роджерс считает, что клиент способен «обрести самого себя» при создании консультантом таких специфических условий как:

а) безусловная любовь, психологическая безопасность

б) сопереживание, активное слушание, рефлексия

в) эмпатия, безусловное принятие, конгруэнтность

г) аутентичность, свобода выражения личности

29. Психологический смысл контракта между клиентом и консультантом

закljučается в:

- а) осознании клиентом специфических отношений с консультантом, определяемых как «рабочие»
- б) осознании клиентом необходимости активной работы над собой, принятии ответственности на себя
- в) осознании клиентом психологической сути предъявленной проблемы
- г) осознании клиентом необходимости соблюдения договоренностей и поддержания дисциплины

30. При опоздании или неявке подростка на очередную сессию консультант:

- а) вправе работать с другим клиентом
- б) ждет подростка в течение всего времени сессии
- в) ждет 15 минут, а затем приступает к другим занятиям
- г) прекращает взаимодействие с клиентом, нарушившим контракт

31. Опережающее эмпатическое слушание и понимание предполагает:

- а) отключение анализа консультанта, вхождение в мир клиента и взаимодействие с ним изнутри
- б) видение субъективной реальности клиента с одновременным включением анализа консультанта
- в) слушание и понимание объективной реальности.

32. К ошибкам консультанта не относится:

- а) фильтрующее слушание
- б) симпатизирующее слушание
- в) оценивающее слушание
- г) эмпатическое слушание

33. Техники биполярности используются для прояснения:

- а) истории проблемы
- б) внутренних и внешних ситуаций, способствующих возникновению проблемы
- в) функционального значения проблемы
- г) ощущений, чувств, эмоциональных реакций, сопровождающих проблему.

34. Критерием окончания консультационной работы является:

- а) решение проблемы клиента
- б) способность клиента самостоятельно решать проблему
- в) отсутствие острых эмоциональных реакций на проблему
- г) убежденность консультанта в завершенности работы.

35. Кому из названных специалистов может, вероятнее всего, принадлежать утверждение: «Успех в изменении проблемного поведения не подразумевает знания его причин»:

- а) психиатру
- б) психоаналитику
- в) патогенетическому терапевту
- г) бихевиористу

36. В число целей использования техники отражения чувств НЕ входит:

- а) помощь клиенту в идентификации его чувств

- б) побуждение говорить о переживаниях в связи с проблемой
 - в) помощь по снижению эмоционального напряжения
 - г) демонстрация клиенту неадекватности и неадаптивности его чувств
 - д) демонстрация эмпатического понимания проблемы клиента
 - е) создание у клиента чувства безопасности
37. Какое утверждение верно характеризует предпочтительность того или иного методического подхода в психологическом консультировании:
- а) психологическое консультирование — прерогатива гуманистического подхода
 - б) наиболее эффективно когнитивно-бихевиоральное психологическое консультирование
 - в) любое психологическое консультирование строится на базе психодинамической теории
 - г) выбор методического подхода зависит от теоретической ориентации консультанта и предпочтений клиента
38. Конгруэнтность консультанта- это:
- а) соответствие вербальных проявлений невербальным
 - б) соответствие проявлений психолога проявлениям клиента
 - в) соответствие внутренних и внешних проявлений
 - г) отзеркаливание позы клиента
39. Система мероприятий, направленных на решение психологических проблем, имеющих место у человека или группы людей, средствами практической психологии, – это:
- а) психологическая помощь
 - б) программа социальной помощи
 - в) психологическая служба
40. Совокупность психологических трудностей, дисгармоничное состояние, причиняющее человеку страдание, от которого он хотел бы избавиться, — это:
- а) психологическая травма
 - б) психологическая проблема
 - в) задача консультирования
41. Долговременный процесс, занимающийся реконструкций личности и характеризующийся большими переменами в структуре личности (глубокий анализ и перестройка личности)
- а) психотерапия
 - б) психологическое консультирование
 - в) психологическая помощь
 - г) психологическая коррекция
42. Организационно-психологическое (управленческое) консультирование направлено на решение проблем, возникающих в:
- а) межнациональных отношениях
 - б) учреждениях, фирмах, компаниях
 - в) системах «человек – машина»
43. Наиболее значимым качеством для психолога-консультанта является:

а) эмоциональная пластичность

б) интравертированность

в) эмпатия

44. Консультирование в большей степени, чем психотерапия, ориентировано на решение проблем:

а) когда они еще не обострились

б) за счет ведущей роли консультанта в выборе определенного варианта действий по ее решению

в) когда психологические проблемы настолько осложнились, что человек нуждается в долговременной с ним работе

45. Отличительными особенностями психологического консультирования по сравнению с психотерапией является то, что:

а) оно охватывает более широкий круг проблем

б) более строго оцениваются отклонения поведенческой активности человека от психической нормы

в) признается ведущая роль консультанта в решении проблем

46. Психолог в процессе работы должен в первую очередь ориентироваться на: нормы «среднестатистического» человека, придерживающегося

а) традиционных ценностей общества

б) жизненные идеалы и ценности клиента

в) социально принятые нормы и правила поведения

47. Человек, обратившийся за помощью к психологу- консультанту для решения какой-либо проблемы:

а) подопечный

б) клиент

в) душевнобольной

48. Отличительными особенностями психологического консультирования по сравнению с психотерапией является то, что:

а) признается ведущая роль консультанта в решении проблем

б) преимущественное обращение к прошлому, а не к настоящему

в) ориентировано на настоящее и будущее клиентов

49. Предположение относительно характера и причин затруднений, которые стоят за особенностями поведения клиента, — это:

а) консультативная гипотеза

б) рабочая схема

в) частное предположение

50. Лучше, если интервью психолога с клиентом начинается с вступления, заданным вопросом-предложением

а) «В чем Ваша проблема?»

б) «Слушаю Вас...»

в) «Назовите свою фамилию и место работы»

51. Работоспособность характеризуется:

а) количеством выполнения работы

б) количеством выполняемой работы

- в) количеством и качеством выполняемой работы
- г) количеством и качеством выполняемой работы за определённое время+

52. Сколько фаз работоспособности существует?

- а) 3
- б) 2
- в) 1
- г) 4

53. Первая фаза работоспособности:

- а) высокой работоспособности
- б) утомление
- в) вработывания
- г) средней работоспособности

54. Продолжительность фазы высокой работоспособности:

- а) 1-2,5 г
- б) 2-3,5 г
- в) 3,5-4 г
- г) 1-3,5 г

55. Какой фазы работоспособности не существует?

- а) утомление
- б) высокой работоспособности
- в) средней работоспособности
- г) вработывание

56. Продолжительность фазы вработывания:

- а) 1-2,5 г
- б) 3,5-4 г
- в) 2-3,5 г
- г) 1-3,5 г

57. Модель консультирования, при которой затруднения и конфликты человека рассматриваются как производные от его определенных личностных черт, называется:

- а) симптоматической
- б) семантической
- в) энергетической

58. Совокупность психологических приемов, используемых психологом для исправления недостатков психологии и поведения психически здорового человека называется:

- а) психологическая коррекция
- б) психологическая помощь
- в) психологическое консультирование

59. Разрыв нежелательной установившейся связи между условным раздражителем и реакцией и замена ее новой — в психологическом консультировании бихевиорального направления, это методы

- а) контрбусловливания
- б) подкрепления
- в) ассоциативные

60. Закрытость пациента процессу терапии, которая вызвана нежеланием заново переживать неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами, называется:

- а) сопротивлением
- б) экранирование
- в) вытеснением

Критерии оценки для проведения зачета с оценкой по дисциплине (ответы на вопросы)

Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок.

Оценка	Уровень сформированности компетенции	Критерии
«Отлично»	Высокий	Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме рабочей программы, исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса. Разноуровневые задания выполнены верно.
«Хорошо»	Хороший	Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на занятиях лекционного и семинарского типа, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, имеются единичные фактические неточности, незначительные нарушения последовательности в изложении мыслей. Разноуровневые задания выполнены с незначительными ошибками.
«Удовлетворительно»	Достаточный	Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры.

		Разноуровневые задания выполнены с значительными ошибками.
«Неудовлетворительно»	Недостаточный	Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, отсутствием логичности и последовательности. Разноуровневые задания не выполнены.

Критерии оценки для проведения зачета с оценкой по дисциплине (тестирование)

Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок.

Оценка	Уровень сформированности компетенции	Критерии
«Отлично»	Высокий	Выполнено правильно 90-100% заданий предложенного теста
«Хорошо»	Хороший	Выполнено правильно 75-89% заданий предложенного теста
«Удовлетворительно»	Достаточный	Выполнено правильно 60-74% заданий предложенного теста
«Неудовлетворительно»	Недостаточный	Выполнено правильно 59% и менее заданий предложенного теста

Обновление фонда оценочных средств дисциплины

обсуждено и рекомендовано к утверждению решением кафедры
наименование кафедры _____
от ____ ____ 20__ г., протокол № ____

одобрено Научно-методическим советом _____ от ____ ____ 20__ г.,
протокол № ____